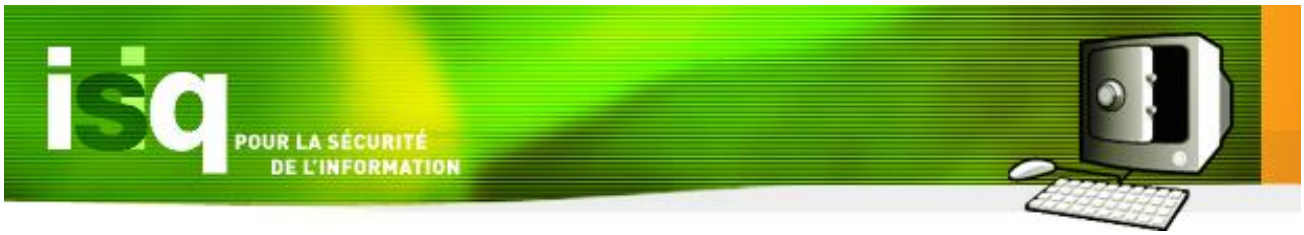

Utiliser la messagerie instantanée

Contexte

La messagerie instantanée est une méthode de communication qui vous offre la possibilité de consulter la liste des correspondants avec lesquels vous êtes simultanément en ligne, pour communiquer immédiatement avec eux. Elle nécessite un logiciel spécial (Windows Messenger, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, etc.). Tout comme pour la messagerie électronique, les communications avec un programme de messagerie instantanée représentent certains risques de sécurité.

Principe

Protégez votre vie privée. Donc, PRUDENCE et DISCRÉTION !

Règles et bonnes pratiques

Lors de votre inscription :

- La majorité des services de messagerie instantanée vous incitent à remplir un formulaire qui établit votre profil personnel avec le nom, l'âge, l'adresse postale, l'adresse de courriel, le numéro de téléphone, les champs d'intérêt, etc. Il faut comprendre que toutes ces informations peuvent être consultées par les autres utilisateurs.
- Les logiciels de messagerie instantanée fournissent habituellement une option qui permet à l'utilisateur de masquer ces informations aux autres utilisateurs. Mais pour une sécurité accrue, évitez simplement de communiquer vos informations personnelles.

Lors de discussion :

- Ne transmettez pas non plus d'informations personnelles (tels que numéro de carte de crédit, mots de passe) lors de discussions avec les autres utilisateurs de la messagerie instantanée.

Règles et bonnes pratiques

Lorsque vous téléchargez des fichiers ou cliquez sur des liens vers des sites :

- Ne téléchargez jamais de fichier provenant de personnes que vous ne connaissez pas.
- Méfiez-vous des adresses Web envoyées dans les messages instantanés. En les cliquant, vous pourriez activer un programme malveillant qui contaminera votre ordinateur. Ce programme va d'abord renvoyer le même message piégé à l'ensemble de vos contacts. Ensuite, il essaiera de prendre le contrôle à distance de votre machine ou encore tenter de désactiver vos anti-virus et pare-feu.
- N'acceptez pas un fichier inattendu même s'il provient d'une personne que vous connaissez, surtout si le message qui le contient est vide.

Désactivez l'option de partage de fichiers :

- La plupart des logiciels de messagerie instantanée rendent possible l'échange de fichiers entre utilisateurs avec l'option « partage de fichiers ». Un utilisateur peut ainsi ajouter son fichier directement sur votre disque dur. Évitez de permettre cette option, car cela peut faire propager des virus informatiques sur votre ordinateur.
- Toutefois, si vous tenez absolument à échanger des fichiers, assurez-vous que les paramètres de partage de fichiers soient réglés de façon à toujours demander votre autorisation avant téléchargement.

Bloquez et rapportez les pourriels au fournisseur de messagerie instantanée :

- Même si votre logiciel de messagerie instantanée est configuré pour ne recevoir que les messages de votre liste de contacts, il est toutefois possible que des pourriels se rendent jusqu'à vous.
- Lorsque vous recevez des pourriels publicitaires, bloquez-les en utilisant la fonction appropriée (« Ignorer l'expéditeur » ou « Bloquer l'expéditeur »), puis alertez votre fournisseur de services.

Ne communiquez qu'avec des personnes connues :

- Ne permettez qu'aux personnes que vous connaissez de vous ajouter à leur liste de contacts et de voir si vous êtes en ligne ou pas.
- Ne communiquez qu'avec les personnes figurant dans votre liste de contacts.

Mettez à jour votre logiciel de messagerie instantanée :

- Téléchargez et installez de façon régulière la dernière version de votre messagerie instantanée, qui peut mieux vous protéger contre toutes les vulnérabilités connues.

Dernière mise à jour : **9 mai 2007**